



Váš tím a... kôň?!

Text: Zlatica Kramárová

Po dlhoročnej praxi v hotelierstve Renata Foldynová tvrdí, že hotelový tím potrebuje uvoľnenie, prirodzenosť a relax viac než ktorýkoľvek iný. To sa im snaží sprostredkovať u nás unikátnym, no vo svete populárnym spôsobom – prostredníctvom manažérskych tréningov Horse Made. Prostredníctvom jej 500 kilových asistentov s dojemnými veľkými očami sa človek o druhých neraz dozvie viac, než za roky na spoločnom pracovisku.



V čom je podstata Horse Made pri budovaní tímu?

Jedna z najdôležitejších a celkom prirodzených vlastností koní, ktorú do vzdelávacieho programu vnášajú, je stádová (teda tímová) pospolitosť a prirodzenosť, ku ktorej nás svojou bezprostrednou spätnou väzbou „nútia“.

Keď človek vstúpi do spoločnosti koní alebo jedného koňa, potom si celkom automaticky privlastňuje dominanciu. Považuje sa – podľa ľudských meradiel – celkom oprávnené za múdrejšieho a inteligentnejšieho tvora. Kôň nám priestor dominovať dá, ale potrebuje poznať, že nám môže veriť, že má dôvod nás re-

špektovať a nasledovať. Z pohľadu koňa od vodcu závisí jeho zdravie a život, preto nás skúša, preveruje si nás a pokiaľ mu neposkytneme dôkazy, okamžite a bezprostredne to vyjadrí. Takto spätnú väzbu ľudia vyjadriť nedokážu. Aby človek s koňom nadviazal dôveryhodný a rešpektujúci vzťah, je často nútený svoj prístup zmeniť. A práve to je najväčším prínosom pre celú skupinu – vidieť sa navzájom v celkom inom, prirodzenom svetle. A pokiaľ si takú zmenu človek zažije, oveľa lepšie ju môže aplikovať aj vo svojom prístupe v pracovnej alebo osobnej skupine.



Kone sú majstri v súdržnosti, tak prečo sa neučíť od najlepších?

Máte skúsenosti s prácou s tímom z hospitality sektora? Je niečím výnimočný?

Hospitality sektor je veľmi stresujúce prostredie, môžem to veľmi dobre posúdiť, sama som 7 rokov pracovala v päťhviezdičkových business hoteloch na manažérskych pozíciách. Veľmi dobre si spomínam na neustálu sebakontrolu – nikdy nesmieš povedať nie, vždy buď servilný, nesmieš urobiť chybu, nesmieš sklamať, všetko musí byť zariadené hneď, hosť na prvom mieste atď.

Skúsenosti s Horse Made programami v tomto sektore mám a rozdiely v porovnaní s inými skupinami vnímam. Pretože je nevyhnutné chovať sa podľa mravného kódexu hotelového sveta, ľudia v tomto prostredí sú zvyknutí viac vystupovať egom, prirodzenosť ustupuje. Problém nastáva, keď svoju prirodzenosť celkom potlačia a nedokážu k nej nájsť cestu späť. Preto skupiny z hospitality sektora na Horse Made tréningu zaznamenávajú najvýraznejšie pokroky. Uvoľnenie, relax, pri-



rodzená radosť a úsmev, znovuobjavenie či prebudenie svojej prirodzenosti. Sami si odpovedzte, akého zamestnanca hotela radšej stretnete... kľčovitého alebo usmievavého a uvoľneného?

S akým postojom väčšinou prídu účastníci, zrejme ich „poslalo“ vedenie firmy?

Pokiaľ prídu so svojim šéfom, tešia sa všetci. Teraz vážne, niekoľko frflošov sa vždy nájde, ale nikdy ich nie je viac ako polovica. Robím tú prácu dlho, ale to najkrajšie na nej je pozorovať, ako na Horse Made kone začnú účastníkov meniť.

Dôkazy o úspechu programu som získala u skupín, kde prvý deň Horse Made programu bol povinný a druhý nepovinný. Druhý deň prišli všetci...



Čo s ľuďmi, ktorí nejavia záujem o aktivity, budovanie?

Pokiaľ očakávate odpoveď, že takých ľudí na tréningu vymením a vrátim ich späť ako ambiciózne a budovateľské typy, na to je jednoduchý alebo dvojdiňový program príliš krátky. Čo ale Horse Made program skutočne vie, je ukázať alebo potvrdiť, či do takého človeka má alebo nemá investovať svoje úsilie zvyšok tímu alebo jeho vedúci. Často sa po programe dozvedám, čo vedúci a členovia tímu uvideli, čo si uvedomili: silné a slabé stránky, po-

trebu alebo naopak nepotrebu rôznych charakterov, prístupu, uhla pohľadu ... a dokázali sa tak lepšie a efektívnejšie rozhodnúť o zložení tímu.

Máte nejaké spätné väzby o účinnosti tejto metódy?

Na minulej konferencii našej asociácie prijal pozvanie manažér servisného tímu Hannoverského letiska. Viedol 80 manažérov rôznych úrovní. Všetkých manažérov nechal dva dni skoliť našou metódou a hrdo prezentoval výsledok rok po absol-

Nechte se vést...

Unikátní komplexní program vůdčích schopností. Nový přístup k vedení lidí, skupin a týmů s důrazem na osobnostní rozvoj a přirozené vůdcovství.

Týmové workshopy s koňmi pro skupiny managementu i individuální koučink.

Horse Made nabízí exkluzivně licencovanou metodu Horse Dream s dvacetiletou zkušeností v oblasti firemních tréninků.

Pro podrobnější informace a nabídku tréninků nás kontaktujte:

horsemade@horsemade.cz
 +420 603 575 004
 www.horsemade.cz



TOKAJ & CO, s. r. o.
www.tokaj.sk

PESTOVATEĽ A VÝROBCA SLOVENSKÝCH TOKAJSKÝCH VÍN
VYRÁBANÝCH TRADIČNOU TECHNOLÓGIOU.



SÍDLO:

MEDZIPIVNIČNÁ 202, 076 82 MALÁ TRŇA

PREVÁDZKA:

HRANIČNÁ 13, 076 33 SLOVENSKÉ NOVÉ MESTO

VÝKONNÝ RIADITEĽ:

ING. RENÉ KAMINSKÝ, KAMINSKY@TOKAJ.SK

OBCHODNÉ ODDELENIE:

+421 905 593 016, TOKAJ@TOKAJ.SK

TEL./FAX: +421 566792688

OBCHODNÝ ZÁSTUPCA – STRED, ZÁPAD:

+421 918 903 592, PREDAJ-ZAPAD@TOKAJ.SK

OBCHODNÝ ZÁSTUPCA – VÝCHOD:

+421 918 868 381, ODBYT@TOKAJ.SK



vovaní programu: Vďaka trojzmennej prevádzke sa týždenných porád obvykle zúčastňovala maximálne tretina manažérov, po školení našou metódou sa účasť zvýšila a aj zotrvala na dvoch tretinách, mnoho manažérov obetovalo spánok alebo osobné voľno, aby mohli byť s ostatnými, ovplyvňovať dianie vo firme. Ďalším dôkazom bolo projektové riadenie. Keď vypísal projekt predtým, ťažko hľadal záujemcov, žiadal ich o účasť alebo im to musel prikázať. Po absolvovaní pro-

gramu má dodnes na jedno projektové miesto troch záujemcov. Vedúci či manažéri prichádzajú do Horse Made programu s rôznymi úrovňami vodcovstva v sebe. Každý si z programu odnesie to, čo v danej chvíli najviac potrebuje – impulzy ku zmene, odpovede na otázky, ktoré si kladie. Ide o vnútorný rozvoj a nie vždy sú pohnútky účastníkov s ostatnými, teda aj s nami lektormi, otvorene zdieľané. Čas na spätnú väzbu vzniká vo chvíli, keď je účastník v situácii, ktorú s koňom zažil a



Foto: Jindřich Kodlíček a Zdenka Mlynářiková

Čas na spätnú väzbu vzniká vo chvíli, keď je účastník v situácii, ktorú s koňom zažil a riešil inak než obvykle. Skúsi to aj s ľuďmi – a zafunguje to. Zistí, že elegantnejšie a s menším úsilím dokáže lepšie motivovať, dosiahnuť väčší úspech.

riešil inak než obvykle. Skúsi to aj s ľuďmi a zafunguje to. Zistí, že s menším úsilím, elegantnejšie, s pokojom, s väčšou dôverou alebo rešpektom dokáže lepšie motivovať, dosiahnuť väčší úspech. To je pre mňa a pre Horse Made tá najkrajšia odmena. ■

O metóde

Metóda experimentálneho učenia sa za asistencie koní, vo svete známa pod skratkou **HAE (Horse Assisted Education)**, sa úspešne praktikuje najmä pre firemné skupiny a individuálny koučing. Základom metódy je využitie koňa ako katalyzátora sprostredkovania okamžitej spätnej väzby prístupu človeka k vedeniu. Metóda nie je o koňoch, ale o ľuďoch, o neverbálnej komunikácii, o tom, čo odovzdávame a čo prijímame. Slová a logické argumenty na kone neplatia, citlivo reagujú na reč nášho tela, na to, čo hovorí náš vnútorný človek. Výhodou je tiež možnosť hrať sa na vedenie. Hrou s koňom človek v sebe objaví svoje prirodzene silné a slabé stránky. Následný rozbor je vedený vždy pozitívnou spätnou väzbou. Ideálne načasovanie HAE je po zmene v organizačnej štruktúre spoločnosti alebo pri potrebe posilniť súdržnosť, komunikáciu a rešpekt v tíme.

Kone sú náročné na pocit rešpektu a bezpečia. Sú majstri v súdržnosti: je múdre učiť sa od najlepších. Prínosom metódy je tiež posilňovanie obojstrannej zrozumiteľnej komunikácie založenej na princípoch rešpektu a dôvery. Koň reaguje rýchlejšie a transparentnejšie ako človek a v prípade nepochopenia čaká na ďalšiu možnosť porozumieť rešpektovanému partnerovi. HAE umožňuje vyskúšať si zmenu svojho prístupu a zažiť okamžitú spätnú reakciu v bezpečnom prostredí workshopu.

História

Už Aristoteles zaradil učenie za asistencie koní do základného vzdelania Alexandra Veľkého. Novodobá história tohto typu experimentálneho vzdelávania má korene v 70. rokoch minulého storočia v USA.

Na začiatku 90-tych rokov vznikla dnes najstaršia a zatiaľ najúspešnejšia európska vzdelávacia spoločnosť tohto druhu, Horse Dream GmbH (www.horsedream.com). Jej pričinením vznikla v roku 2005 European Association for Horse Assisted Education (EAHAE), Európska asociácia vzdelávania s asistenciou koní, združujúca priaznivcov tejto netradičnej vzdelávacej metódy.